



華東政法大學

East China University of Political Science and Law

# 城市精细化管理的上海实践

——“非机动车违停”治理记

**集英梦之队**

# 案例介绍

CASE INTRODUCTION

1 引言

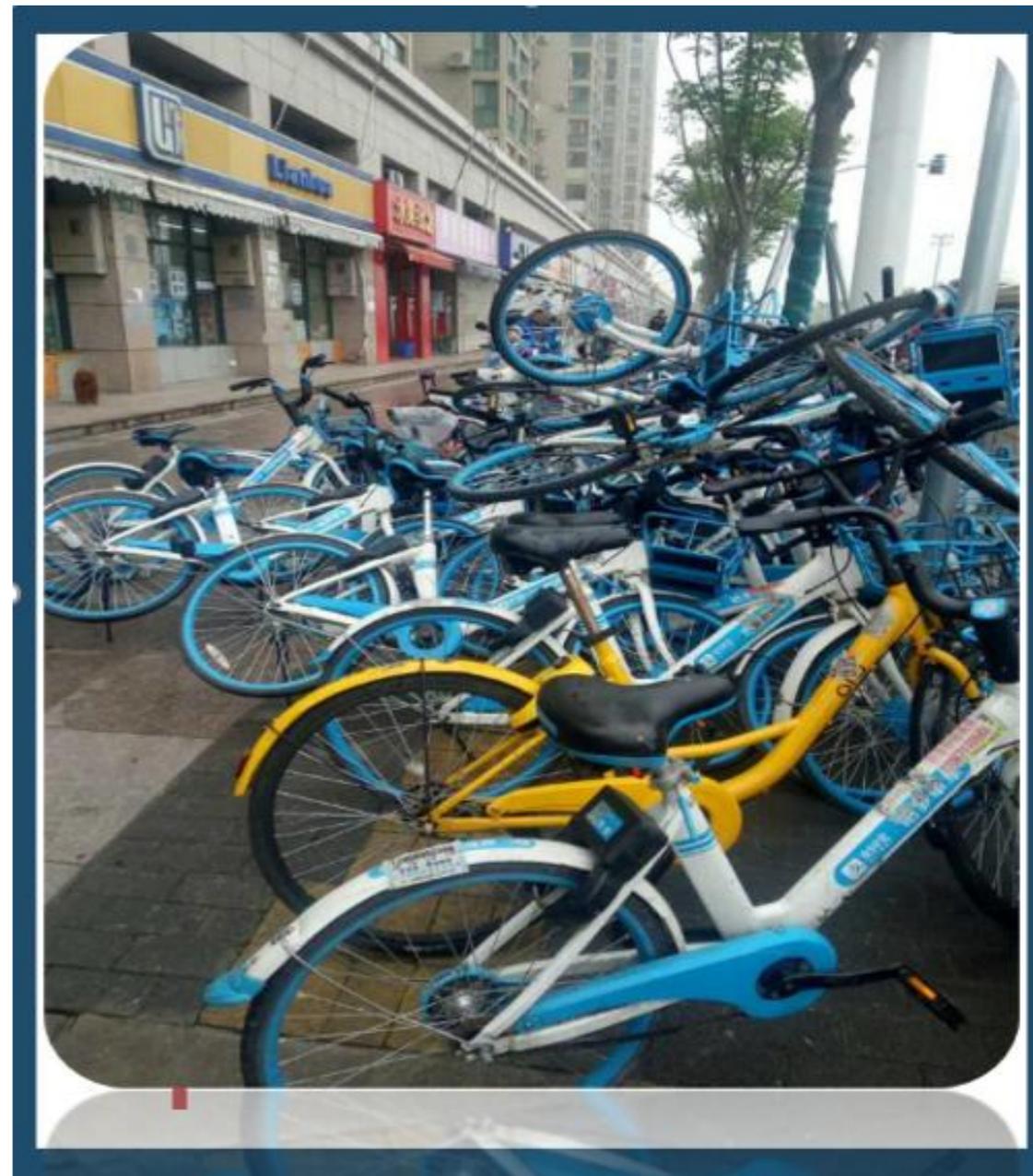
2 非机动车违停治理的缘起

3 J区和S区违停治理各显神通

4 结语与讨论：转向城市精细化治理

# I. 引言

- 习近平总书记在党的十九大上明确提出“**打造共建共治共享的社会治理格局**”。
- 2018年11月，习近平总书记来沪视察，再次强调“**城市管理要像绣花一样精细**”。
- **上海非机动车违停：**  
非机动车数量激增，违停日益严重；  
破坏城市形象，妨碍道路安全。



## II. 违停治理的缘起

### (一) 非机动车违停治理的背景

- 共享单车的野蛮生长与无序摆放
- 电动自行车的乱停乱放



### (二) 非机动车违停治理的契机 ——“创全”

- 迎接全国文明城市评比工作
- 以**创建全国文明城市**为契机，针对非机动车违停的问题开展综合整治。

# III. J区和S区违停治理

## 案例一：J区J街道（市区）

### 多部门联动

街道管理办负总责，交警、城管、网格中心以及居民小区协助，通过创新社会治理机制，实施巡察联勤、执法联动，形成了管理办牵头、多部门联合的治理格局。

### 内外双循环

**内循环**——针对共享单车投放比较集中的地点,由街道人员将其放到投放比较少的地方，摆放在停车线内。

**外循环**——根据本区实际可承载量对非机动车总数进行控制和管理。

# III. J区和S区违停治理

## 案例一：J区J街道（市区）的外卖电动车整治

### 疏导之策

- 一是通过**外卖公司**的区域负责人协调停放；
- 二是通过**商务楼物业**从内部划定停车区域；
- 三是由**第三方执法辅助人员**引导外卖小哥到管理区域内停放；
- 四是在**医院周边**专门划定外卖车的停放点（比如HD医院、HS医院等）。

### 堵截之策

针对**特定时期、特定区域**，例如进口博览会期间，豫园路和胶州路等区域，由交警依据**《中国道路安全管理法》**对违停的非机动车车主进行处罚（罚金一般为20-30元）。

疏导：  
“停得帅，送得快”



堵截：依法治理



## III. J区和S区违停治理

### 案例二：S区Z街道（郊区）

#### 主动出击

Z街道的**网格中心**主要是通过**第三方公司**外包在每个路段进行管理，组织**志愿者**自发管理，志愿者主要是针对违停个人进行规劝。

#### 媒体宣传

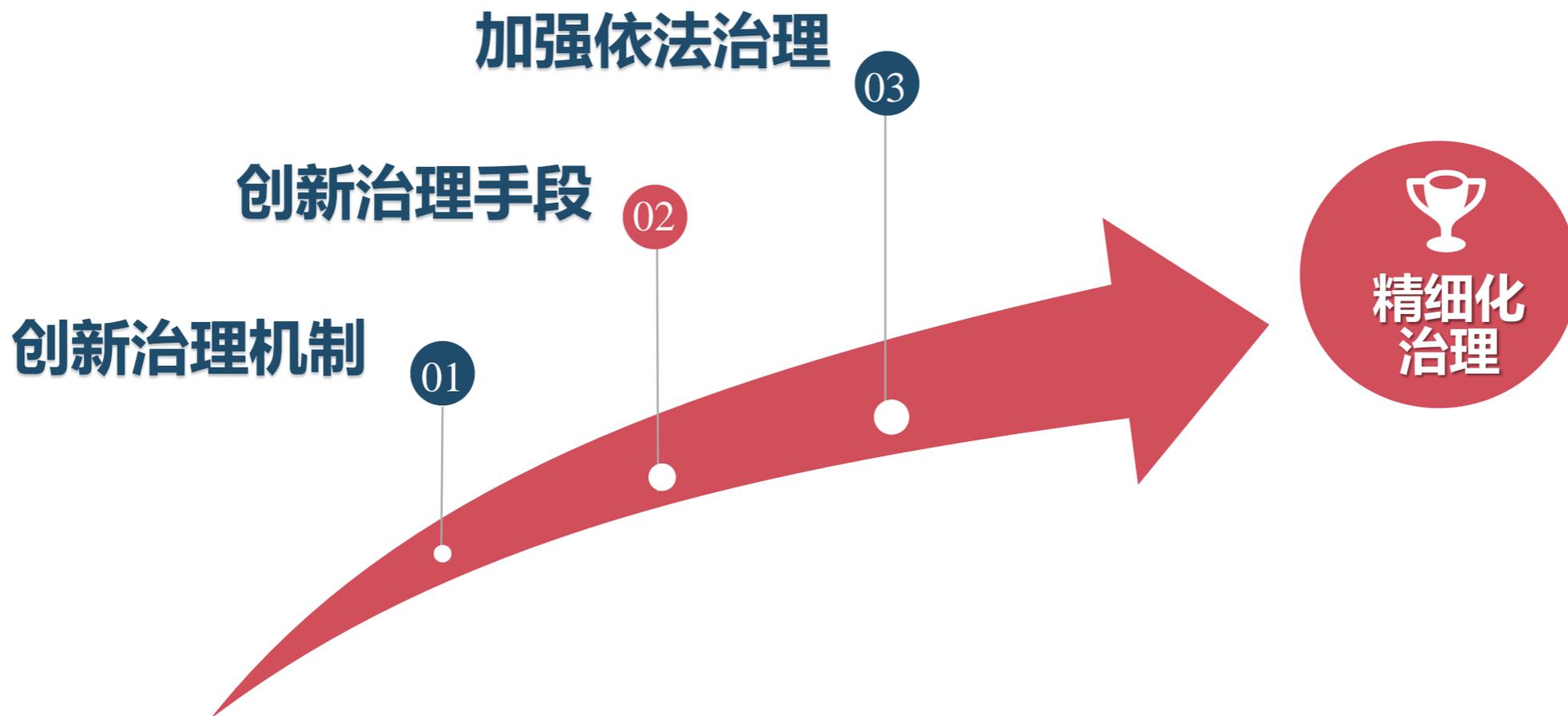
比如利用**微信**、**ZS微警通**等新媒体，以及采取**现场宣传**、**标语**以及**电视滚动宣传**的方式，**交警执法大队**也会针对非机动车违停进行宣传。

# III. J区和S区违停治理 取得一定效果



## IV. 结语与讨论：

**精细化管理：高投入—高产出初显成效，**  
**如何完善：向精细化管理转向**



# 案例分析

CASE ANALYSIS

①

整体性治理

②

违停治理中的精细化管理

③

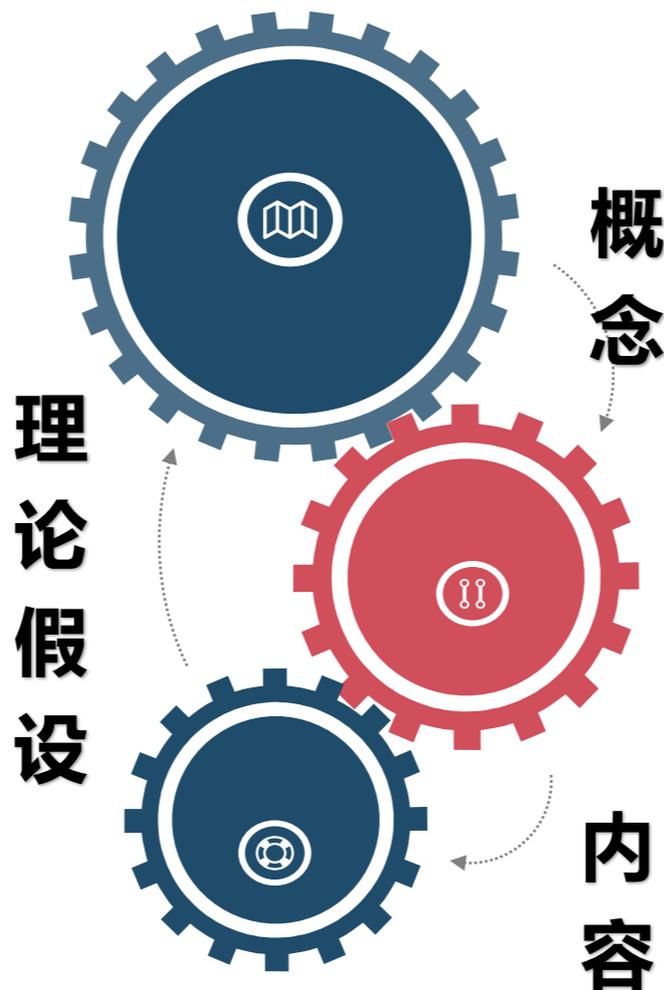
审视：精细化管理的困境及制约因素

④

发展：基于整体性治理理论的精细化治理

# I.整体性治理内涵

- 1.政府机构**：有问题导向的文化、结构和能力，更利于发现民众最担忧的问题。
- 2.公众需求**：公众有一些需要合作解决的问题。
- 3.整合运作**：政府各部门、专业、层级和机构间整合运作是必要条件。



## 整体性治理

以公民需求为治理导向，  
以信息技术为治理手段，  
以协调、整合、责任为治理机制，对治理层级、功能、公私部门关系及信息系统等碎片化问题进行有机协调与整合

- 一是以公民需求和问题解决为**治理导向**；
- 二是强调**合作性整合**；
- 三是注重协调**目标与手段**的关系；
- 四是重视**信任、责任感与制度化**；
- 五是依赖**信息技术的运用**。

## II. 违停治理中的精细化管理



**违停治理的动因：  
压力型考核**

**上海市J区和S区整顿非机动车乱停放问题，最根本的动因还是在于上级的压力型考核**



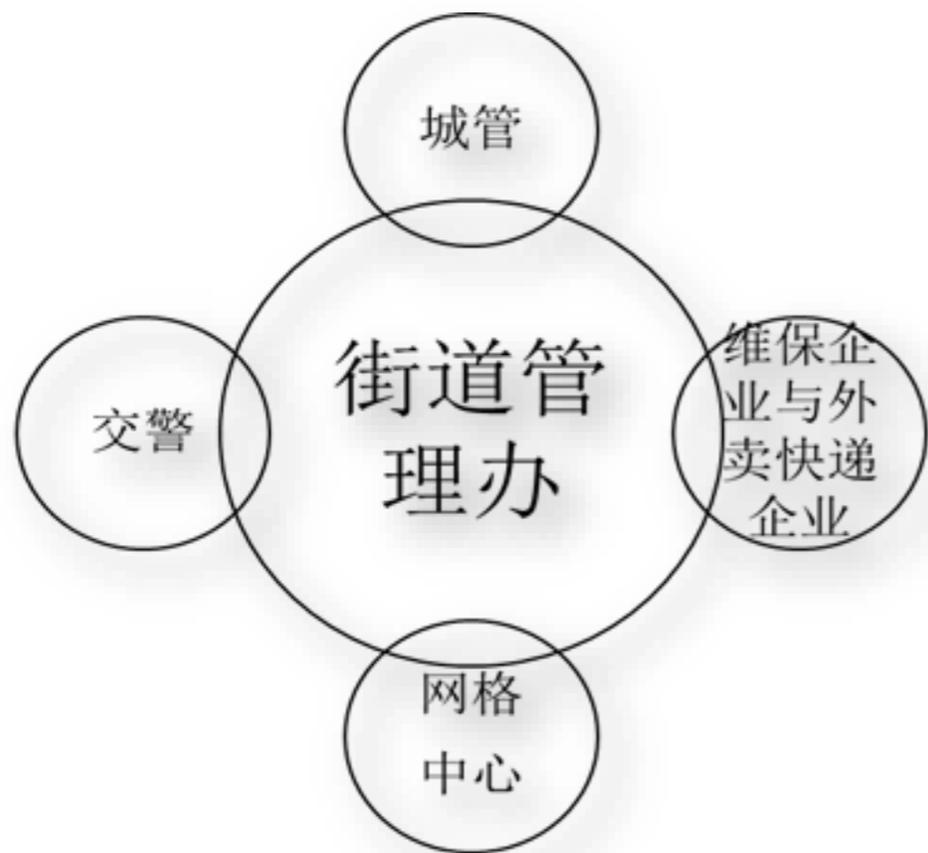
**违停的精细化管理机制**

**J街道：部门联动机制**

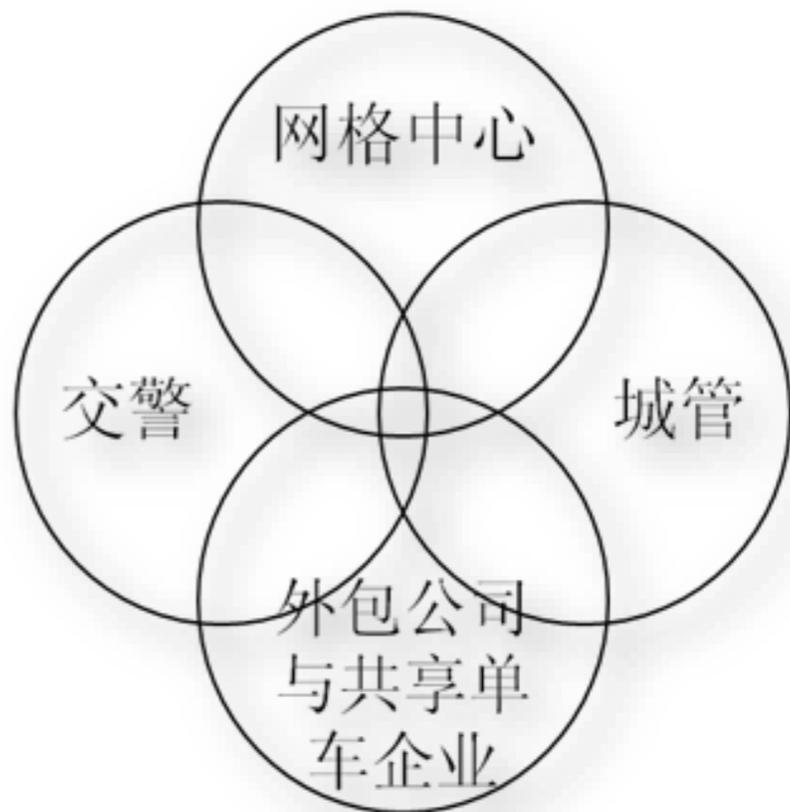
**Z街道：分工协作机制**

## II. 违停治理中的精细化管理

### J街道：部门联动机制



### Z街道：分工协作机制



# III. 审视：精细化管理的困境及制约因素

## 精细化管理的困境

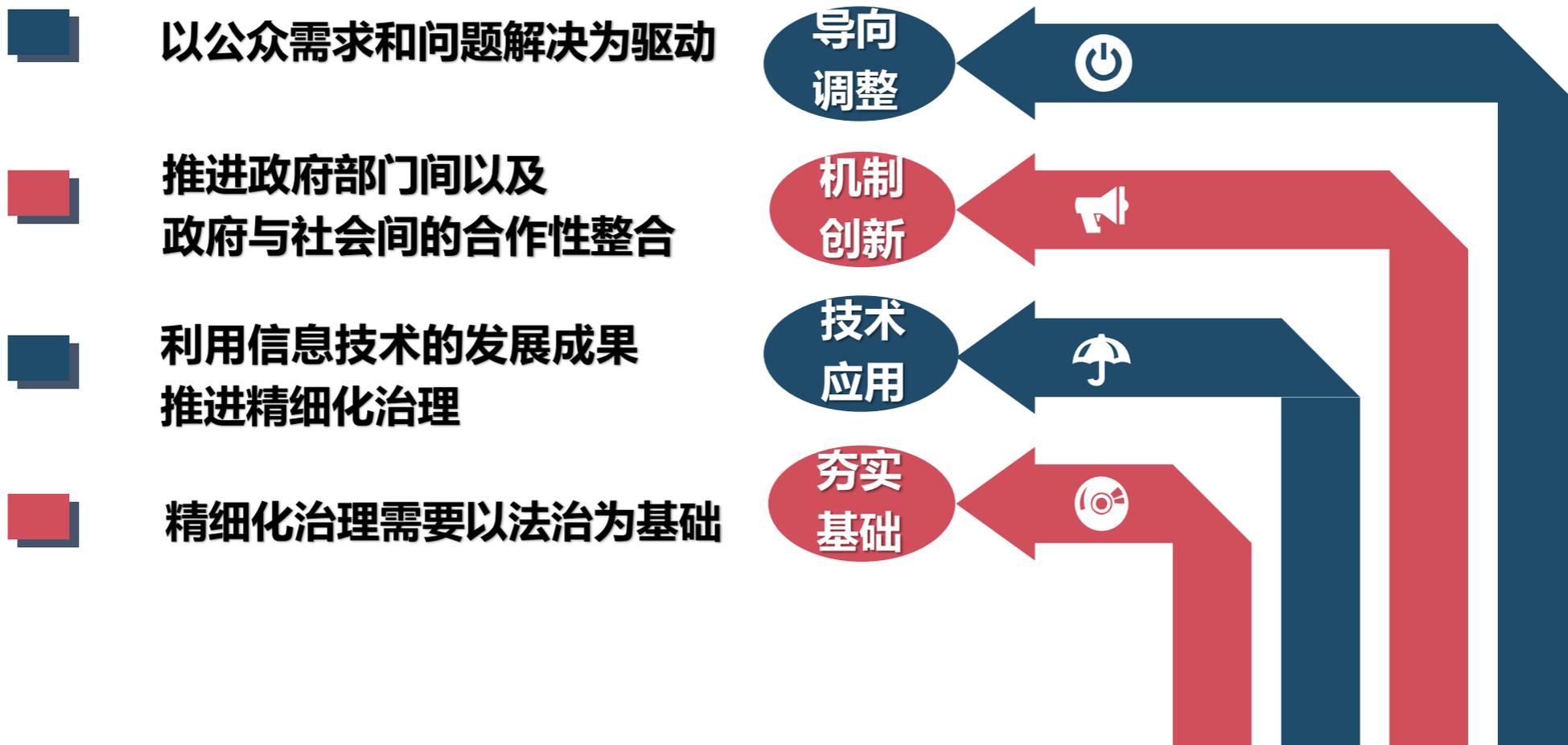
- 缺乏长效治理机制的建构
- 以政府为主体，市民参与较少
- 非机动车违停治理的高成本



## 精细化管理困境的制约因素

- 政府本位的理念
- 管理而非治理的措施
- 基于压力考核的运动式工作开展
- 社会组织与市民的忽略

## IV. 基于整体性治理理论的精细化治理



感谢各位专家和同学，请指正！

集英梦之队



華東政法大學

East China University of Political Science and Law